

Pedrengo, 25 maggio 2018

INFORMATIVA**sul trattamento dei dati personali**

Articoli 12 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Oggetto: informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 12 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679

Premessa - Il Regolamento (UE) 2016/679 («Regolamento generale sulla protezione dei dati»), nel seguito GDPR prevede la tutela delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali. Secondo tale normativa il trattamento dei dati personali che si riferiscono ad un soggetto, nello specifico da definirsi “interessato”, è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e dei diritti dell’interessato stesso.

La presente per informarLa che, ai sensi degli artt. 12 e ss del GDPR, la nostra azienda è in possesso di alcuni dati a Lei relativi e procederà al loro trattamento nel rispetto della normativa, con la massima cura, attuando procedure e processi di gestione efficaci per garantire la tutela del trattamento dei Suoi dati personali. A tal fine la scrivente si impegna a proteggere le informazioni comunicate, in modo tale da evitare accessi o divulgazioni non autorizzate ed altresì per garantire l'uso appropriato degli stessi. In ossequio a tale premessa si forniscono le seguenti informazioni:

Dati personali raccolti - La scrivente, in qualità di Titolare utilizza i Suoi dati personali per operare al meglio nell’esercizio della propria attività.

Potranno esserLe richiesti, anche solo parzialmente, i seguenti dati:

- dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, denominazione, sede legale, residenza e domicilio e dati di contatto;
- dati relativi al rapporto contrattuale descrittivi della tipologia del contratto, nonché informazioni relative alla sua esecuzione e necessarie per l’adempimento del contratto stesso;
- dati di tipo contabile relativi al rapporto economico, alle somme dovute e ai pagamenti, alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati relativi a: Suoi dipendenti e/o collaboratori, informazioni sulla professione svolta o sulla Sua azienda.

Tempi di conservazione dei Suoi dati - I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata della collaborazione con la nostra azienda e per 10 anni dalla data di cessazione del rapporto. Qualora in costanza di rapporto contrattuale siano trattati dati non inerenti agli adempimenti amministrativo contabili ad esso connessi, tali dati saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento della finalità per cui sono stati raccolti e poi cancellati.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto – Devono essere obbligatoriamente conferiti alla scrivente i dati essenziali per lo svolgimento del rapporto contrattuale, come pure i dati necessari ad adempiere ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ovvero da disposizioni di Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

I dati non essenziali per lo svolgimento del rapporto contrattuale dovranno essere considerati informazioni supplementari e il loro conferimento, se richiesto, è facoltativo. L’eventuale Suo rifiuto a fornire tali dati, tuttavia, determinerà minor efficienza della nostra azienda.

Modalità del trattamento – Ai sensi e per gli effetti degli artt. 12 e ss. del GDPR, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei comunicatici saranno registrati, trattati e conservati presso i nostri archivi, cartacei ed elettronici, in ottemperanza delle misure tecniche e organizzative.

Attività eventualmente affidate all'esterno - Il Titolare del trattamento, nello svolgimento della propria attività, potrà richiedere occasionalmente ad altri operatori il compimento per suo conto di determinati servizi, quali ad esempio spedizioni e consegne; attività amministrative; servizi di pagamento e tesoreria; intermediazione bancaria relativa a pagamenti, effetti, assegni e altri titoli; recupero crediti. Agli operatori di cui sopra verranno fornite esclusivamente informazioni necessarie alla fornitura dei servizi commissionati e verrà loro imposto il rispetto della riservatezza, vietando l'utilizzo dei dati forniti per uno scopo diverso da quello concordato. Gli operatori che non fossero nostri incaricati per il trattamento dei dati personali saranno nominati Responsabili del trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 28 GDPR) e tratteranno i dati nei limiti strettamente necessari per fornire il servizio commissionato ed esclusivamente per tale finalità.

Trasferimento di dati personali all'estero - I dati da Lei forniti saranno trattati solo in Italia. Qualora in costanza di rapporto contrattuale i Suoi dati siano trattati in uno stato non appartenente all'UE, saranno garantiti i diritti a Lei attribuiti dalla normativa comunitaria e le verrà data tempestiva comunicazione.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali – Le principali finalità del trattamento dei Suoi dati personali sono le seguenti:

- Amministrativo-contabili;
- Adempimento di obblighi fiscali o contabili;
- Gestione della clientela (amministrazione di contratti, ordini, spedizioni e fatture; controllo dell'affidabilità e solvibilità);
- Gestione dell'eventuale contenzioso (transazioni; recupero crediti; arbitrati; controversie giudiziarie);
- Servizi di controllo interno (sicurezza, produttività, qualità dei servizi);
- Gestione delle attività commerciali Marketing;
- Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela;

I dati personali verranno trattati per l'espletamento di obblighi di legge, nonché per adempiere ad obblighi amministrativi, assicurativi e fiscali previsti dalla vigente normativa ed altresì per soddisfare finalità contabili e commerciali. I dati forniti, inoltre, possono eventualmente essere utilizzati anche per contattare l'interessato nell'ambito di ricerche di mercato riguardanti i prodotti o i servizi o nell'ambito di offerte o campagne commerciali. L'interessato potrà in ogni caso scegliere liberamente di non prestare il suo consenso per tali finalità.

Ambito di conoscenza dei Suoi dati - Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati lavoratori dipendenti e collaboratori nominati e incaricati responsabili del trattamento dalla scrivente.

Comunicazione e diffusione - I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- soggetti che hanno necessità di accedere ai Suoi dati per finalità ausiliare al rapporto che intercorre tra Lei e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti (si citano a titolo indicativo gli istituti di credito e gli spedizionieri);
- soggetti nostri consulenti e/o professionisti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico, previa nostra nomina, che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza.

Diffusione - La scrivente non diffonderà indiscriminatamente i Suoi dati, o in altre parole, non ne darà conoscenza a soggetti indeterminati, anche mediante messa a disposizione o consultazione.

Fiducia e riservatezza - La scrivente considera preziosa la fiducia dimostrata dagli interessati che avranno acconsentito al trattamento dei loro dati personali e per ciò si impegna a non vendere, noleggiare o affittare le informazioni personali ad altri.

Trattamenti senza la necessità del consenso dell'interessato - Si precisa che la scrivente, pur in carenza di un Suo consenso, avrà titolo per trattare i Suoi dati personali qualora questo si renda necessario per adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. Il Suo

espresso consenso, inoltre, non è richiesto quando il trattamento riguarda dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque, fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa comunitaria stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.

Diritti di cui agli articoli 15 e ss. GDPR - Ai sensi dell'art. 15 GDPR Lei ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati. L'esercizio dei diritti è subordinato all'accertamento dell'identità dell'interessato, mediante consegna del documento di identità, che non verrà conservato dalla scrivente, ma solo consultato al fine della verifica della legittimità della richiesta.

Lei ha il diritto di accedere ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- a) le finalità del trattamento;
- b) le categorie di dati personali oggetto di trattamento;
- c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- e) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato

Qualora i dati siano trasferiti ad un paese terzo o ad una organizzazione internazionale Lei ha diritto di essere informato sull'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'art. 46 del GDPR.

Lei ha diritto di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione, anche parziale, dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi, in tutto o in parte, al loro trattamento.

Per esercitare tali diritti potrà rivolgersi alla nostra azienda "Titolare del trattamento dei dati personali" all'indirizzo info@benignimobili.com oppure chiamando il numero **035 665858**. Il Titolare Le risponderà entro 30 giorni dalla ricezione della Sua richiesta formale.

Le ricordiamo che in caso di violazione dei suoi dati personali potrà proporre un reclamo all'autorità competente: "Garante per la protezione dei dati personali".

IDENTIFICATIVI:

Titolare del trattamento - BENIGNI MOBILI DI BENIGNI MARIO E C. S.N.C.

Via Carducci, 13 – 24066 PEDRENGO (BG); - P.IVA 02057090165 - Tel: **035 665858** ; fax: **035 664605**;
pec: info@pec.benignimobili.com ; email: info@benignimobili.com.

Responsabile della protezione dei dati – Responsabile della protezione dei dati è la **Sig.ra Panseri Carla** i cui recapiti sono: tel. **035 665858** email: info@benignimobili.com.

Rappresentante stabilito nel territorio dello Stato - Si informa che, la nostra azienda ai sensi dell'art. 4 comma 1 punto 17 GDPR non ricorrendo alcuna circostanza prevista dal predetto Regolamento, non ha nominato alcun Rappresentante stabilito nel territorio dello Stato.

Cordiali saluti.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI